

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 20/VII/2022

25 Juli 2022

**DAMRI Sukses Layani 66 Ribu
Calon Jamaah Haji**

**Dukung FIBA Asia Cup 2022,
DAMRI Sediakan Transportasi
16 Unit Armada**

**DAMRI Jalani Fungsi TJSL,
Bantu Anak-anak Belajar
Bahasa Inggris**

“KONSISTENSI HADAPI PERTUMBUHAN”



Ketua DPC BASOETTA Edward Mulyadi, Yongki Irawan melakukan pembelajaran bhs inggris 21 juli 2022

Salam hangat untuk pembaca yang budiman, Senang sekali dapat menyapa kembali pembaca setia DRIVE, seperti biasa edisi kali ini tim redaksi akan menyajikan berbagai peristiwa korporasi baik di kantor pusat maupun kantor cabang DAMRI. Selain itu

kami berinovasi dengan hadirnya kolom “Dengar Mereka”. Di mana berisi kabar menarik dari rekan DAMRI yang berlokasi di cabang.

Pembaca yang budiman, banyak sekali peristiwa menarik yang akan diulas di dalam majalah DRIVE edisi kali ini. Di antaranya adalah kontribusi DAMRI dalam perhelatan FIBA Asia Cup 2022, selain itu hadirnya Angkutan Perkotaan Bandung yang kini beroperasi untuk rute Cibiru - Leuwipanjang.

Hadir pula artikel menarik dari tim keselamatan yang mengangkat topik keamanan dalam berkendara yang patut Insan DAMRI perhatikan. Selain itu, tim pelayanan menulis lebih dalam terkait sikap-sikap yang perlu kita lakukan dalam proses Service Recovery.

Lihat pula kolom “Dengar Mereka” yang merupakan kolom terbaru dari DRIVE edisi kali ini, yang akan menjadi kolom rutin di dalam majalah DRIVE edisi-edisi berikutnya. Untuk kolom “Dengar Mereka” edisi pertama, cabang Banjarmasin mengisi kolom tersebut dengan rekomendasi tempat wisata yang wajib dikunjungi, dan tentunya dapat dilalui oleh angkutan DAMRI.

Jangan lupa untuk melihat kolom GCG agar rekan-rekan semua semakin memahami lingkup kepatuhan dalam bekerja, dan dapat terus menjadi pribadi yang berkembang dalam karier dan kehidupan.

Akhir kata semoga sajian reportase kami di edisi kali ini dapat bermanfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Dalam rangka hadirnya kolom “Dengar Mereka” kami sangat terbuka jika rekan-rekan cabang ingin mengirimkan tulisan yang berisi cerita-cerita untuk dibaca. Rekan-rekan dapat mengirimnya melalui email: redaksi@damri.co.id ya! Kami tunggu tulisan terbaik dari Insan DAMRI di seluruh Indonesia!

Selamat membaca!

Redaksi DAMRI mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id

Tim Editorial

Penanggung Jawab

Direktur SDM dan Umum

Editor

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi

Staf Komunikasi Perusahaan

Staf Strategi Korporasi

DRIVE diterbitkan oleh

Perum DAMRI Kantor Pusat

Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur

Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id

Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825

DAMRI Sukses Layani 66 Ribu Calon Jamaah Haji



Kontribusi DAMRI dalam musim haji tahun ini adalah dengan melayani 66.396 calon Jamaah Haji yang akan beribadah menuju tanah suci. Melalui layanan Angkutan Haji, DAMRI telah mengantarkan dengan total perjalanan mencapai 3.683 rit.

Per Juni 2022, DAMRI telah mengerahkan sebanyak 148 unit armada bus untuk perjalanan menuju bandara, mengantarkan calon Jamaah Haji melakukan proses embarkasi. Adapun cabang yang menjadi titik penjemputan calon Jamaah Haji, di antaranya Banda Aceh, Sumatera Utara, Sumatera Barat, Yogyakarta, Samarinda, Banjarmasin, Makassar, Mataram, Basoetta, Jakarta, dan Surabaya.

Kesuksesan DAMRI dalam melayani para calon Jamaah Haji tahun ini, tidak terlepas dari kerja sama tim yang baik sesama Insan DAMRI. Berkat manajemen yang semakin membaik, Angkutan Haji dapat beroperasi secara prima tanpa hambatan yang berarti.

Semoga Angkutan Haji DAMRI dapat semakin aktif melayani calon Jamaah Haji di musim-musim haji selanjutnya. Selain itu, upaya DAMRI dalam menginjak gas untuk melebarkan daya jelajahnya hingga ke Arab Saudi dalam rangka melayani jamaah haji dan umroh kiranya harus semakin diamini.

Hadirnya DAMRI di Arab Saudi semestinya akan mempererat kerja sama antar dua negara, juga meningkatkan kenyamanan Jamaah Indonesia dalam beribadah. Selain itu yang tidak kalah penting adalah kita dapat menangkap capital outflow negara menjadi capital inflow bagi perusahaan. (FRL)



Dukung FIBA Asia Cup 2022, DAMRI Sediakan Transportasi 16 Unit Armada

FIBA Asia Cup merupakan ajang turnamen bola basket terbesar di Benua Asia yang diadakan setiap empat tahun antara tim nasional putra Asia dan Oseania. Adapun tahun ini Indonesia menjadi tuan rumah perhelatan ajang bergengsi tersebut.

FIBA Asia Cup 2022 dihelat di Istora Gelora Bung Karno, Senayan, Jakarta pada 12-24 Juli 2022. Dalam mendukung perhelatan tersebut DAMRI hadir dengan mengoperasikan sebanyak 16 unit armada bus hasil kerjasama dengan Tim FIBA Asia Cup.



Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan DAMRI Akhmad Zulfikri mengatakan bahwa untuk mendukung kelancaran perhelatan tersebut, DAMRI mengerahkan bus besar yang akan mengantar para pemain dari Bandara menuju hotel hingga venue. Rute yang akan dilalui oleh Bus DAMRI di antaranya tujuan dari dan menuju Bandara Internasional Soekarno Hatta, Hotel Fairmont Senayan, Venue Hall Basket Senayan, dan Arena Gelora Bung Karno.

“Untuk jadwal keberangkatan, operasional DAMRI menyesuaikan dengan jadwal pertandingan calon peserta turnamen,” tambahnya.

Layanan transportasi DAMRI dalam mendukung perhelatan FIBA Asia Cup didedikasikan kepada para pemain FIBA. Seluruh pemain FIBA yang akan menggunakan bus DAMRI dipastikan telah memenuhi protokol kesehatan.

“DAMRI sangat antusias mendukung perhelatan turnamen bola basket tersebut dengan turut mengerahkan armada bus berkapasitas 30 seat berondisi prima, hal tersebut demi menunjang mobilitas para peserta se-Asia,” ucapnya.

Semoga dengan adanya dukungan fasilitas Bus DAMRI dapat memudahkan para peserta yang mengikuti FIBA Asia Cup dalam melakukan mobilisasi dari tempat satu ke tempat lain.

“Tentunya kami selalu memastikan Bus DAMRI yang beroperasi sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).” tutup Fikri. (ATK)



Rute Cibiru - Leuwipanjang Jadi Layanan Perkotaan DAMRI di Bandung



Angkutan Perkotaan merupakan angkutan yang mengantarkan penumpang dari satu tempat ke tempat lain dalam Kawasan Perkotaan yang terikat dalam trayek.

Angkutan Perkotaan DAMRI kali ini hadir di cabang Bandung, sebuah Ibu Kota Provinsi Jawa Barat, Indonesia yang menjadi kota terbesar ketiga setelah Jakarta dan Surabaya. Secara kepadatan, kota ini merupakan kota terpadat ke-2 di Indonesia setelah DKI Jakarta dengan jumlah penduduk mencapai 15.051 km2.

General Manager DAMRI Cabang Bandung, Rizal Lubis mengatakan bahwa DAMRI terus meningkatkan layanannya dengan menghadirkan bus Angkutan Perkotaan di Bandung dengan rute Cibiru - Leuwipanjang, sebagai fasilitas bagi masyarakat wilayah Bandung untuk melakukan mobilitas di dalam kota.

Diwaktu yang berbeda, Gubernur Jawa Barat Ridwan Kamil mengatakan nantinya layanan Angkutan Perkotaan DAMRI ini akan terintegrasi di dalam aplikasi Jaramba. Dimana aplikasi tersebut menyediakan informasi jadwal rute perjalanan, jarak, waktu tempuh, serta titik keberangkatan bus.

“Program yang dijalankan oleh Gubernur Jawa Barat selaras dengan tujuan DAMRI dalam proses digitalisasi transportasi darat, kami mendukung program baik ini agar layanan transportasi publik semakin maju, nyaman, dan aman,” sambung Rizal.

Angkutan Perkotaan DAMRI rute Cibiru - Leuwipanjang ini dikenakan tarif sebesar Rp6.000,00 dengan keberangkatan pertama pukul 05.00 WIB, kemudian keberangkatan selanjutnya setiap 15 menit sekali. “Untuk sementara, pelanggan yang ingin menikmati layanan tersebut dapat membeli tiket secara tunai melalui loket DAMRI yang tersedia di halte keberangkatan,” tambahnya.

Kedepannya DAMRI berkomitmen untuk memberikan inovasi berupa digitalisasi pembayaran menggunakan alat pembayaran elektronik yang dapat dipesan melalui aplikasi DAMRI Apps atau website damri.co.id.

Menurut Rizal, dengan mengembangkan dan terus menambah trayek dan armada yang beroperasi untuk Angkutan Perkotaan di Bandung, masyarakat akan lebih mudah untuk melakukan mobilisasi menggunakan transportasi publik milik DAMRI tersebut. (ATK)



Service Failure dan Paradox Service Recovery (Edisi 2)

Dalam edisi ini, kita akan membedah pemahaman *Service Failure* dan *Paradox Service Recovery* secara lebih mendalam. Secara umum aktivitas yang diperlukan dalam rangka *Service Recovery* meliputi:

1. **Respon:** aktivitas memberikan tanggapan bahwa telah terjadi suatu masalah atau kegagalan pelayanan dengan cara seperti salah satunya memberikan permohonan maaf kepada pelanggan atas ketidaknyamanan yang dirasakan.
2. **Informasi:** aktivitas memberikan penjelasan atas kegagalan yang terjadi meliputi mendengarkan pandangan pelanggan terhadap solusi yang diharapkan, menyepakati solusi, dan menjamin bahwa masalah yang sama tidak akan terulang lagi.
3. **Tindakan:** aktivitas tindakan koreksi atas kegagalan, meliputi mengambil langkah-langkah perbaikan seperti merevisi prosedur untuk mencegah terulangnya masalah dikemudian hari, dan melakukan pemeriksaan dampak pelanggan setelah dilakukan *Service Recovery*.

Teory Procces The Service Recovery Procces dapat diwujudkan dengan tiga cara pokok yaitu :



Distributive Justice

Suatu tindakan yang memfokuskan pada hasil penyelesaian *service recovery* yang dipersepsikan sebagai dampak dari keluhan pelanggan yakni berupa kompensasi dalam bentuk diskon, kupon atau voucher, pengembalian dana, *free gift*, penggantian produk.

- Solusi yang diberikan lebih baik dibandingkan dengan apa yang diharapkan oleh pelanggan
- Pelanggan menilai solusi yang diberikan sudah cukup adil
- Pelanggan merasa bahwa DAMRI telah memberikan kompensasi yang memadai
- Pelanggan DAMRI telah mendapatkan apa yang layak untuk didapatkan (misal terkait pengembalian uang, kupon atau *voucher*)



Procedural Justice

Suatu tindakan yang memfokuskan pada keadilan yang di terima oleh pelanggan ketika mengajukan komplain sesuai dengan peraturan dan kebijakan yang telah di tetapkan perusahaan, termasuk pengendalian proses dan waktu penyelesaian keluhan.

- Keluhan pelanggan dapat ditangani dengan tepat waktu
- Keluhan pelanggan dapat ditangani dengan cepat
- Prosedur penanganan keluhan pelanggan tidak rumit (mudah)
- Karyawan berupaya menyesuaikan prosedur penanganan keluhan sesuai dengan kebutuhan pelanggan



Interactional Justice

Suatu tindakan yang memfokuskan pada keadilan yang di terima oleh pelanggan ketika mengajukan komplain sesuai dengan peraturan dan kebijakan yang telah di tetapkan perusahaan, termasuk pengendalian proses dan waktu penyelesaian keluhan.

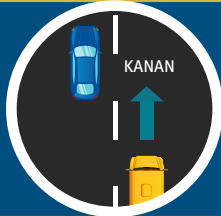
- Karyawan bersikap sopan dalam menangani keluhan pelanggan
- Komunikasi karyawan dengan pelanggan sudah tepat
- Karyawan melakukan interaksi yang baik dalam menyelesaikan masalah yang dialami pelanggan
- Karyawan berusaha bersikap adil kepada pelanggan
- Karyawan telah menunjukkan kepedulian kepada pelanggan

DAMRI juga sudah memiliki prosedur *Service Recovery* berdasarkan SK Direksi Nomor : 0453.00/AK.005/SK/00/DU/2020 tentang *Standard Operating Procedure (SOP) Service Recovery* atas kegagalan pelayanan angkutan penumpang Perum DAMRI tanggal 24 Juli 2020. Diharapkan setiap insan DAMRI dapat menerapkan prosedur tersebut agar terwujudnya kepuasan pelanggan yang berkesinambungan. Salam Satu Hati.

Etika Berkendara Seri I: [Etika Mendahului Kendaraan Lain Dengan Aman Saat Berkendara]

Saat berkendara di jalan, pengemudi lazim untuk mendahului kendaraan lain di depannya. Namun, untuk menghindari hal-hal yang dapat membahayakan keselamatan, pengemudi perlu mengikuti aturan dalam mendahului kendaraan lain. Menurut Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ) Pasal 109, Pengemudi Kendaraan Bermotor yang hendak melewati kendaraan lain harus;

1.



Menggunakan jalur jalan sebelah kanan dari kendaraan yang akan dilewati

2.



Mempunyai jarak pandang yang bebas

3.



Tersedia ruang yang cukup untuk mendahului

4.



Mendahului dari jalur jalan sebelah kiri dapat dilakukan hanya dalam keadaan tertentu, seperti saat lajur sebelah kanan dalam keadaan macet atau bermaksud akan belok kiri.

Lakukan hal berikut saat hendak mendahului kendaraan lain dengan aman saat berkendara:



Pandangan



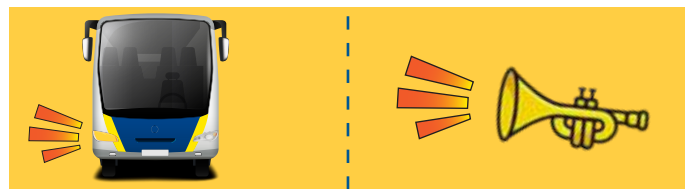
1. Perhatikan situasi dan kondisi

Sebelum melewati kendaraan lain, perhatikan kondisi jalur sebelah kanan seperti keberadaan kendaraan dari arah berlawanan dan perhitungkan apakah jarak cukup untuk mendahului.

Perhatikan pula situasi di belakang kendaraan melalui kaca spion. Ingatlah bahwa mendahului kendaraan lain tidak dapat dilakukan pada semua kondisi jalan, misalnya saat jalan berliku atau menikung tidak disarankan untuk mendahului kendaraan lain sebab kendaraan dari arah berlawanan tidak dapat terlihat dan bisa muncul tiba-tiba, serta tetap mematuhi marka jalan yang dilalui sesuai peraturan lalu lintas.

2. Beri tanda

Nyalakan lampu sein kanan sebelum mendahului kendaraan lain. Hal ini wajib dilakukan agar kendaraan di depan dan di belakang kita dapat mengantisipasi pergerakan yang kita lakukan. Selain itu, tanda juga dapat diberikan dengan membunyikan klakson atau mendedipkan lampu jauh.



Kilas DAMRI



9 Juni 2022

DAMRI Cabang Palembang melakukan Pemanfaatan optimalisasi *asset property* DAMRI



21 Juni 2022

Acara Tasyakuran dan Doa Bersama Keberangkatan Haji Bapak Arifin & Ibu Khusniyah



27 Juni 2022

DAMRI Cabang Mataram melakukan *briefing* Layanan Angkutan Haji Cabang Mataram, dihadiri oleh GM, Manager Usaha dan Koordinator Lapangan Angkutan Haji



30 Juni 2022

Persentasi AM III Bapak Soejoko di Depan Wali Kota Manado Bapak Andrei Angouw, terkait Pengembangan Angkutan Kota Manado



30 Juni 2022

Rapat koordinasi terkait rencana operasional trayek Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN) antara DAMRI Cabang Pontianak dengan PLT. Dirjen Perhubungan Darat, Kepala BPTD, Dishub Provinsi, dan Kepala PLBN Entikong

Kilas DAMRI



3 Juli 2022

Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Bapak Dadan Rudiansyah bersama Tim meninjau termin kesiapan Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN)



5 Juli 2022

DAMRI Cabang Yogyakarta melakukan sosialisasi keselamatan kepada para pengemudi

6 Juli 2022

DAMRI Cabang Basoetta melakukan sosialisasi pelayanan Angkutan FIBA Asia Cup 2022



6 Juli 2022

DAMRI Cabang Banjarmasin melakukan kegiatan pemeriksaan kesehatan dan pengobatan gratis dari PT Jasa Raharja wilayah Banjarmasin



13 - 16 Juli 2022

DAMRI Cabang Palangkaraya bersama Direktur Jenderal Perhubungan Darat Provinsi Kalimantan Tengah ikut memeriahkan Palangkaraya Expo 2022



DAMRI Jalani Fungsi TJSL, Bantu Anak-anak Belajar Bahasa Inggris

Berawal dari perbincangan antara Direktur SDM & Umum DAMRI Ibu Siti Inda Suri bersama Wakil Ketua Skarda DAMRI Bapak Yongki Irawan, "Ayo dong Serikat, mari adakan kegiatan-kegiatan bersama yang sifatnya sosial dan membangun karakter, kira-kira apakah bisa Skarda mengadakan acara tersebut?" kurang lebih seperti itu lah percakapan berlangsung. Dari percakapan tersebut Bapak Yongki mencoba menghubungi relawan yang bisa ikut serta untuk mewujudkan kegiatan tersebut.

Pada tanggal 26 Juni 2022 s.d 30 Juni 2022 Serikat Karyawan DAMRI (Skarda) bersama relawan para guru melaksanakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) di *homestay* Pondok Bambu. *Homestay* Pondok Bambu tersebut berlokasi di Desa Sendangsari, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah. Kegiatan ini merupakan kegiatan pembelajaran Bahasa Inggris untuk anak-anak Sekolah Dasar (SD) di sekitar *homestay* Pondok Bambu dan perpustakaan Desa Sendangsari.

Inisiasi kegiatan ini berawal dari Bapak Yongki yang mengenal pemilik salah satu *homestay* yang berada di Desa Sendangsari, yaitu bernama Rere. Setelah berdiskusi dengan Mbak Rere, tercetuslah pemikiran untuk mengadakan kegiatan pembelajaran Bahasa Inggris. Pun hal tersebut didorong juga oleh Rere seorang pemilik *homestay*.

Pembelajaran Bahasa Inggris ini didukung oleh Mbak Rere yang meminta kepada Mbak Bintang Afiani Putri selaku putri dari Bapak Yongki untuk mengajar secara sukarelawan pembelajaran Bahasa Inggris kepada anak-anak di sekitar *homestay* pada saat musim liburan anak-anak Sekolah Dasar, permintaan ini kemudian disambut baik oleh Bintang yang bersedia untuk mengajar sambil bermain selama 4 (empat) hari. Disamping itu, Kepala Desa menyambut dengan baik akan kegiatan tersebut dan ikut serta dalam melakukan proses perizinan dan membantu menghubungi anak-anak di sekitar *homestay* yang sering berkumpul di perpustakaan dekat sana, untuk bisa mengikuti kegiatan-kegiatan tersebut.

Inisiasi ini pun disambut baik oleh DAMRI dengan turut berkontribusi memfasilitasi sarana untuk mengajar, seperti menyediakan angkutan bus untuk para guru yang akan mengajar ke Desa Sendangsari yang berlokasi di Wonosobo. Inisiasi ini pun berkesinambungan dengan fungsi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) di Lingkungan DAMRI.

Bapak Iskandar selaku Area Manager I dan Cabang Jakarta Perum DAMRI, menyambut baik rencana tersebut dengan menyiapkan tiket Bus DAMRI untuk mobilisasi transportasi para guru relawan dalam mengajar di Wonosobo. Tidak hanya itu, dalam kegiatan tersebut DAMRI melalui ketua Dewan



Perwakilan Cabang Bandara Soekarno Hatta, Edward Mulyadi pun turut serta dengan menyumbangkan buku-buku pelajaran Bahasa Inggris tingkat dasar untuk materi-materi penunjang pembelajaran dalam kegiatan tersebut.

Selama pengamatan di lapangan, respon anak-anak ketika mendapatkan pembelajaran Bahasa Inggris sangat antusias, mereka aktif dan cepat tanggap dalam memahami pembelajaran yang diberikan. Kegiatan ini tidak hanya pembelajaran Bahasa Inggris yang sekedar membaca dan menulis, tetapi pengajar juga menyisipkan kegiatan bermain menggunakan Bahasa Inggris sehingga rangkaian acara berjalan lebih variatif. Mengingat tidak adanya kurikulum Bahasa Inggris di Sekolah Dasar anak-anak setempat mendorong DAMRI agar dapat terus menjadikan kegiatan ini berjalan secara berkelanjutan.

Kegiatan mengajar terbagi menjadi 2 (dua) sesi dengan waktu 2-3 jam per sesi, sesi pertama terdapat 18 orang yang terdiri dari anak-anak SD dari kelas 3 (tiga) hingga 6 (enam) yang tinggal di sekitaran *homestay* Pondok Bambu. Kemudian sesi kedua terdapat 15 orang yang terdiri dari anak-anak yang sering berkegiatan di sekitar perpustakaan Desa Sendangsari. Harapannya, kegiatan ini dapat menjadi pemicu Insan DAMRI untuk terus berkontribusi menjalani fungsi TJSLnya. Walaupun secara nilai tidak seberapa, tetapi kegiatan ini sangat bermanfaat untuk kehidupan anak-anak SD di Desa Sendangsari kedepannya. Mengingat Bahasa Inggris sudah menjadi Bahasa Internasional, maka sudah seharusnya Pemerintah bersama stakeholder memenuhi kebutuhan anak-anak ini di wilayah tersebut agar kedepannya mampu bersaing dalam lingkup yang lebih luas.

"Kegiatan ini adalah panggilan hati, harapannya kegiatan ini dapat terus berjalan secara berkelanjutan di musim-musim liburan sekolah kedepannya, tujuannya agar anak-anak mendapatkan pengetahuan lebih dalam mengenai ilmu Bahasa Inggris." Imbuh Bapak Yongki. (YGI)



Healing

Di Banjarmasin, Enaknya Ke Mana?

Mulai penat dengan rutinitas pekerjaan yang melelahkan? Perlu healing tapi masih bingung mau ke mana? Nah, tak ada salahnya Anda memasukkan Banjarmasin ke dalam daftar tujuan liburan. Memang, di Banjarmasin ada apa saja?

Kalimantan Selatan merupakan provinsi yang beribukota Banjarmasin. Kalimantan Selatan memiliki berbagai destinasi wisata alam yang mampu memanjakan mata, mulai dari pantai hingga pegunungannya. Salah satu daerah di Kalimantan Selatan yang menyajikan pemandangan alam yang mampu memanjakan mata adalah Aranio.



Aranio merupakan kecamatan yang berada di Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan. Di Aranio terdapat banyak tempat yang bisa dikunjungi dan dijadikan tempat berwisata karena keindahan alam yang disajikan, di antaranya Bukit Matang Kaladan, Bukit Batas, dan Bukit Batu.

Bukit Matang Kaladan masuk Desa Tiwingan Lama, Kecamatan Aranio. Destinasi wisata ini menyuguhkan keindahan panorama Waduk Riam Kanan dan perbukitan di sekitarnya. Semakin menarik dengan adanya pulau-pulau kecil di waduk tersebut. Banyak yang menjuluki bukit ini dengan sebutan "Raja Ampatnya Kalimantan Selatan". Estimasi waktu perjalanan sekitar ± 2 jam yang diperlukan dari Kota Banjarbaru menuju Bukit Matang Kaladan.



Bukit Batas terletak di Desa Tiwingan Baru, Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan. Posisinya di seberang waduk Riam Kanan. Bukit Batas tidak kalah dengan Bukit Matang Kaladan menyajikan pemandangan yang indah, bisa dibilang miniatur Raja Ampat Papua Barat. Perjalanan dari Kota Banjarbaru menuju Dermaga Aranio ± 2 jam, dilanjutkan dengan naik perahu bermesin sekitar ± 30 menit menuju kaki Bukit Batas, kemudian dilanjutkan dengan berjalan kaki sekitar ± 1 jam menuju puncak Bukit Batas untuk menikmati pemandangan.



Bukit Batu terletak di Kawasan Waduk Riam Kanan, Desa Sungai Luar Tiwingan Baru, Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan yang menyajikan pemandangan Pegunungan Meratus dan Waduk Riam Kanan. Menuju Bukit Batu dapat ditempuh dengan 2 (dua) jalur, yaitu jalur air dan jalur darat. Jalur air menggunakan perahu bermesin dari Dermaga Riam Kanan menuju Bukit Batu, waktu yang ditempuh sekitar ± 40 menit. Sedangkan untuk jalur darat bisa ditempuh melalui jalan poros Banjar – Batulicin, jarak yang ditempuh ± 15 Km.



Penulis: Afriansyah,
Staf Umum DAMRI Cabang Banjarmasin.

